

---

# Programme de Formation

---

## Des outils et des méthodes pour animer sa démarche de tourisme durable

---

### Organisation

**Durée :** 7 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

---

### Contenu pédagogique



#### **Public visé**

Professionnels du tourisme

Personnels des offices de tourisme



#### **Objectifs pédagogiques**

Maîtriser les outils et méthodes d'animation d'une démarche de tourisme durable.

Savoir mobiliser et fédérer les équipes autour des enjeux de durabilité.

Être capable de mettre en place une communication interne efficace.

Pouvoir évaluer et suivre la progression de la démarche



#### **Description**

Cette formation sur l'animation d'une démarche de tourisme durable en interne vise à doter les professionnels du tourisme des outils et méthodes nécessaires pour engager efficacement leurs équipes dans une transition vers des pratiques plus responsables. À travers une approche pratique et participative, les participants découvriront les techniques d'animation et de mobilisation essentielles pour piloter le changement au sein de leurs structures. La formation alterne entre apports théoriques et mises en situation concrètes, permettant une appropriation immédiate des concepts et outils présentés. Les participants repartiront avec des méthodes d'animation éprouvées et un plan d'action personnalisé pour faire vivre leur démarche de tourisme durable en interne.

#### **Les fondamentaux de l'animation d'une démarche durable**

- Comprendre les enjeux de l'animation interne et les facteurs clés de succès.
- Connaître les différents outils d'animation disponibles.
- Exercice pratique : "La carte des acteurs".

#### **Construire sa stratégie d'animation**

- Identifier et comprendre les compétences relationnelles essentielles : écoute active, empathie, leadership positif et capacité à inspirer le changement.
- Exercice pratique : « Le cercle des bonnes pratiques ».

#### **Les outils d'animation et de mobilisation**

- Maîtriser les techniques d'animation participative.
- Mettre en place une communication engageante.
- Exercice pratique "Le défi éclair" sur l'argumentation et la capacité à susciter l'adhésion.

#### **Suivi et amélioration continue**

- Apprendre à piloter efficacement sa démarche et à ajuster les actions en fonction des retours



d'expérience.

- Exercice pratique "La roue du changement" visant à analyser des cas concrets de changement, et identifier ensemble les actions à mettre en place.



### **Prérequis**

Etre dans un poste (actuel ou à venir) avec des missions d'animation de la démarche de tourisme durable



### **Modalités pédagogiques**

Accueil en présentiel dans une salle dédiée – Les apprenants bénéficient d'un environnement propice à l'apprentissage.

Formation prévue pour un groupe de 5 à 8 personnes.

Mise à disposition en ligne de documents – Accès à des ressources pédagogiques après la formation pour un apprentissage continu.



### **Moyens et supports pédagogiques**

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.

Documents et supports de formation projetés.

Exposés théoriques.

Étude de cas concrets.

Quiz en salle.

Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.



### **Modalités d'évaluation et de suivi**

**Feuilles de présence** – Suivi de la participation des stagiaires.

**Questions orales ou écrites** – Des QCM seront utilisés pour évaluer les connaissances.

**Questionnaire de positionnement** – Évaluation diagnostique avant la validation de l'inscription.

**Formulaires d'évaluation** – Un questionnaire de satisfaction à chaud et une évaluation sommative pour suivre la progression des compétences.

**Certificat de réalisation** – Délivrance d'un certificat à la fin de la formation.



### **Informations sur l'admission**

Renseigner le questionnaire de positionnement



### **Informations sur l'accessibilité**

L'accessibilité des locaux est garantie pour le public en situation de handicap, y compris pour les personnes à mobilité réduite. Les moyens techniques et pédagogiques peuvent être adaptés au public en situation de handicap.

Modalités à indiquer lors de l'inscription et définies en amont de la formation en envoyant un message à : [contact@institut-tourisme.bzh](mailto:contact@institut-tourisme.bzh)