Institut du Tourisme
Fédération des offices de tourisme de Bretagne

Programme de Formation

Langue des signes (niveau 2) : gagner en aisance pour mieux accueillir

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Tout public, Conseillers en séjours, Toute personne en charge de l'accueil de public

Niveau : Intermédiaire

Objectifs pédagogiques

Enrichir le vocabulaire quotidien et professionnel

Pouvoir communiquer avec une personne sourde

Description

Ce que cette formation vous apporte

- Élargir votre vocabulaire professionnel en langue des signes française
- Communiquer plus aisément avec une personne sourde
- Pratiquer en situation d'accueil

Ce qui fait la différence

Une formation de l'Institut du Tourisme de Bretagne, organisme de formation de la Fédération des Offices de Tourisme de Bretagne (certifié Qualiopi), conçue pour les équipes des offices de tourisme. Des mises en situation proches de vos échanges quotidiens avec les visiteurs.

Cette formation vous permettra d'approfondir votre connaissance de la **Langue des Signes Française**. Vous enrichirez le vocabulaire quotidien et professionnel et pourrez communiquer avec une personne sourde plus aisément, favorisant ainsi l'accueil des personnes en situation de handicap dans le cadre de la **loi d'accessibilité de 2005**.

Programme :

Journée 1 :

- Tour de table de départ
  - Avez-vous eu l'occasion de pratiquer la LSF ?
  - Quelles ont été vos difficultés ?
  - Quels sont les besoins de révisions ou de nouveaux signes à apprendre ?
- Remise à niveau :
  - Révision des signes déjà appris
  - Exercices de compréhensions : Phrases signées par la formatrice à traduire
- Compréhension de la syntaxe de la LSF
  - Notions de grammaire, l'ordre des mots dans une phrase en LSF

- Les pièges à éviter à l'oral en lecture labiale ou à l'écrit : quels sont les signes français ou les expressions qui ne font pas « sens » chez les personnes sourdes ?

- Apprentissage de nouveaux signes :
  - Notions de lieux
  - Météo et saisons
  - Horaires, calendrier et jours de la semaine
  - Verbes de la vie courante
- Exercices pratiques :
  - Traduction de phrases signées
  - Construction de phrases à partir des signes appris

Journée 2 :

- Poursuite de l'apprentissage
  - Révisions du jour 1
  - Signaire culturel, loisirs et immobilier
  - Les contraires
- Inspiration : visionnage de vidéos de territoires en LSF
- Exercices pratiques :
  - Rédaction d'un texte de présentation de territoire et mise en situation d'enregistrement devant caméra
- Temps d'échanges final et retours à chaud

Prérequis

Avoir suivi le module d'initiation niveau 1

Modalités pédagogiques

Accueil en présentiel dans une salle dédiée – Les apprenants bénéficient d'un environnement propice à l'apprentissage.

Formation prévue pour un groupe de **5 à 10 personnes.**

Mise à disposition en ligne de documents – Accès à des ressources pédagogiques après la formation pour un apprentissage continu.

Moyens et supports pédagogiques

Documents supports de formation – Matériel de formation projeté durant les sessions.

Supports de formation en ligne – Accès à des ressources pour approfondir les connaissances après la formation.

Alternance d'exposés participatifs et d'exercices pratiques et projets collectifs – Les participants mettent en pratique leurs connaissances à travers des exercices.

Modalités d'évaluation et de suivi

Feuilles de présence – Suivi de la participation des stagiaires ;

Questions orales ou écrites – Des QCM seront utilisés pour évaluer les connaissances ;

Questionnaire de positionnement – Évaluation diagnostique avant la validation de l'inscription ;

Formulaires d'évaluation – Un questionnaire de satisfaction à chaud et une évaluation sommative pour suivre la progression des compétences ;

Certificat de réalisation – Délivrance d'un certificat à la fin de la formation.

Informations sur l'admission

Renseigner le questionnaire de positionnement

Délais d'accès

- **Formations INTER (catalogue)** : inscription possible jusqu'à 10 jours ouvrés avant le début de la session, dans la limite des places disponibles. Vous recevez sous 48 h un accusé de réception, puis la convention, le questionnaire de positionnement et la convocation.
- **Formations INTRA / sur mesure** : après un entretien d'analyse du besoin, la formation peut démarrer sous 4 à 8 semaines.
- **Prise en charge OPCO (AFDAS…)** : nous vous conseillons de déposer votre demande au moins 3 semaines avant le début de la formation.

Informations sur l'accessibilité

L'accessibilité des locaux est garantie pour le public en situation de handicap, y compris pour les **personnes à mobilité réduite**. Les moyens techniques et pédagogiques peuvent être adaptés au public en situation de handicap.

Modalités à indiquer lors de l'inscription et définies en amont de la formation en envoyant un message à : contact@institut-tourisme.bzh