
Programme de Formation

Devenir évaluateur pour le label d'Etat Tourisme et Handicap

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique



Public visé

Personnels chargés d'accompagner les prestataires



Objectifs pédagogiques

Connaître les 4 principales familles de déficiences ;

Comprendre les différents critères à mettre en œuvre pour obtenir le label *Tourisme et Handicap* ;

Connaître les référentiels du label

Réaliser un pré-diagnostic et une évaluation ;

Conseiller ses prestataires dans l'accessibilité et l'obtention du label.



Description

Cette formation vous permettra de comprendre les exigences du label **Tourisme et Handicap** et les différents handicaps pour accompagner vos prestataires.

Vous apprendrez à identifier les **4 principales familles de déficiences**, à comprendre les différents critères à mettre en œuvre pour obtenir le label **Tourisme et Handicap**, ainsi qu'à réaliser des audits pour le label d'État "**Tourisme et Handicap**".

Formation organisée de la façon suivante :

- 2 jours en présentiel
- 2h30 de travail en autonomie
- 1h en visio avec la formatrice
- Réalisation d'un audit en binôme avec la formatrice

Contenu :

Le label Tourisme et Handicap

- Genèse de la marque, fonctionnement au niveau national et local.
- Le fonctionnement de la gestion du label en Bretagne

Les terminologies & la législation

- Comprendre la notion d'ERP, IOP.
- Les obligations légales des prestataires.
- Rappel des différentes familles de handicaps.

Les référentiels du label



- Présentation des attentes du référentiel du label
- Connaître les critères pour les ERP
- Connaître les critères pour les hébergements
- Connaître les critères pour les restaurants
- Connaître les critères pour les sites de loisirs
- Présentation des outils et du kit de l'évaluateur

Réalisation d'un pré-diagnostic sur un site de son territoire et travail en autonomie

- Mise en application des référentiels avec la réalisation d'un pré-diagnostic dans un établissement.
- Prise de mesure et utilisation du kit de l'évaluateur.
- Échanges collectifs sur les préconisations à apporter.

Exercice en autonomie puis débriefing en visio

- Échanges avec la formatrice et corrections de l'exercice réalisé, préconisations d'améliorations.

Réalisation d'un audit officiel pour un prestataire en binôme avec la formatrice



Prérequis

Avoir suivi la formation "**Accueillir et informer les Personnes en Situation de Handicap (PSH)**",

Matériel à prévoir par les stagiaires : Ordinateur

Formation : 2 jours en présentiel + 3h30 de travail en autonomie et 3h30 d'audit avec la formatrice.



Modalités pédagogiques

Accueil en présentiel dans une salle dédiée – Les apprenants bénéficient d'un environnement propice à l'apprentissage ;

Formation prévue pour un groupe de 4 à 8 personnes ;

Mise à disposition en ligne de documents – Accès à des ressources pédagogiques après la formation pour un apprentissage continu.



Moyens et supports pédagogiques

Documents supports de formation – Matériel de formation projeté durant les sessions.

Supports de formation en ligne – Accès à des ressources pour approfondir les connaissances après la formation.

Alternance d'exposés participatifs et d'exercices pratiques et projets collectifs – Les participants mettent en pratique leurs connaissances à travers des exercices.



Modalités d'évaluation et de suivi

Feuilles de présence – Suivi de la participation des stagiaires ;

Questions orales ou écrites – Des QCM seront utilisés pour évaluer les connaissances ;

Questionnaire de positionnement – Évaluation diagnostique avant la validation de l'inscription ;

Formulaires d'évaluation – Un questionnaire de satisfaction à chaud et une évaluation sommative pour suivre la progression des compétences ;

Certification incluse : délivrance d'un certificat d'évaluateur pour le label national.



Informations sur l'admission

Compléter le questionnaire de positionnement



Informations sur l'accessibilité

L'accessibilité des locaux est garantie pour le public en situation de handicap, y compris pour les **personnes à mobilité réduite**. Les moyens techniques et pédagogiques peuvent être adaptés au public en situation de handicap.

Modalités à indiquer lors de l'inscription et définies en amont de la formation en envoyant un message

à : contact@institut-tourisme.bzh