Institut du Tourisme
Fédération des offices de tourisme de Bretagne

Programme de Formation

Réunions participatives : animer autrement pour favoriser l'implication

Organisation

Durée : 18 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

Managers fonctionnels ou hiérarchiques, chefs de projet, chargés de mission, responsable de service

Objectifs pédagogiques

Différencier les différents objectifs d'une réunion participative.

Identifier et pratiquer des outils et techniques au service de l'animation.

Choisir les différentes séquences d'une réunion participative.

Expérimenter la posture de l'animateur à différentes reprises.

Description

Ce que cette formation vous apporte

- Différencier les objectifs d'une réunion participative
- Pratiquer des outils et techniques d'animation
- Adopter une posture de facilitateur

Ce qui fait la différence

Une formation de l'Institut du Tourisme de Bretagne, organisme de formation de la Fédération des Offices de Tourisme de Bretagne (certifié Qualiopi), conçue pour les équipes des offices de tourisme. Des méthodes pensées pour les équipes des offices de tourisme et leurs partenaires.

Dans un monde de plus en plus connecté et hybride, l'importance de l'animation des différentes réunions ou plus largement des temps collectifs synchrones (plusieurs personnes ensemble et en même temps) devient clé pour le manager. Celui-ci doit développer de nouvelles compétences et techniques d'animation au service d'une intention, faire participer, et de différents objectifs au service de son organisation et de ses équipes.

Organisation de la formation :

- 1 Séquence de 2 jours consécutifs en présentiel
- + 2 séquences de 2 heures en visio échelonnées sur 4 mois (dates à fixer avec les stagiaires)

Contenu :

Jour 1 :

- La structuration des temps dans les organisations d'après l'Analyse Transactionnelle
- Le cadre d'une réunion de coopération
- Les différents outils et techniques facilitant la prise de parole de chacun lors d'une réunion de

coopération,

Jour 2 :

- Travail sur les rituels collectifs qu'il est possible de mettre en place dans un groupe et leurs objectifs
- Travail sur ce que cela signifie pour la posture managériale que de créer ces espaces de coopération
- La place de la prise de décision dans la coopération
- Application au mode projet et/ou à la conduite du changement d'une organisation

Jour 3 : Retours d'expériences

2 temps de partage seront organisés et animés en visio sur 2h à + 3 mois et + 6 mois.

Nous reviendrons alors sur certains apprentissages, à la lumière de ces retours.

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Accueil en présentiel dans une salle dédiée – Les apprenants bénéficient d'un environnement propice à l'apprentissage.

Formation prévue pour un groupe de 6 à 8 personnes.

Mise à disposition en ligne de documents – Accès à des ressources pédagogiques après la formation pour un apprentissage continu.

Moyens et supports pédagogiques

Documents supports de formation – Matériel de formation projeté durant les sessions.

Supports de formation en ligne – Accès à des ressources pour approfondir les connaissances après la formation.

Alternance d'exposés participatifs et d'exercices pratiques et projets collectifs – Les participants mettent en pratique leurs connaissances à travers des exercices.

Modalités d'évaluation et de suivi

Feuilles de présence – Suivi de la participation des stagiaires

Questions orales ou écrites – Des QCM seront utilisés pour évaluer les connaissances

Questionnaire de positionnement – Évaluation diagnostic avant la validation de l'inscription

Formulaires d'évaluation – Un questionnaire de satisfaction à chaud et une évaluation sommative pour suivre la progression des compétences

Certificat de réalisation – Délivrance d'un certificat à la fin de la formation.

Informations sur l'admission

Renseigner le questionnaire de positionnement

Délais d'accès

- **Formations INTER (catalogue)** : inscription possible jusqu'à 10 jours ouvrés avant le début de la session, dans la limite des places disponibles. Vous recevez sous 48 h un accusé de réception, puis la convention, le questionnaire de positionnement et la convocation.
- **Formations INTRA / sur mesure** : après un entretien d'analyse du besoin, la formation peut démarrer sous 4 à 8 semaines.
- **Prise en charge OPCO (AFDAS…)** : nous vous conseillons de déposer votre demande au moins 3 semaines avant le début de la formation.

Informations sur l'accessibilité

L'accessibilité des locaux est garantie pour le public en situation de handicap, y compris pour les **personnes à mobilité réduite**. Les moyens techniques et pédagogiques peuvent être adaptés au public en situation de

handicap.

Modalités à indiquer lors de l'inscription et définies en amont de la formation en envoyant un message à : contact@institut-tourisme.bzh