

---

# Programme de Formation

---

## Devenir évaluateur pour le label d'Etat Tourisme et Handicap

---

### Organisation

**Durée :** 21 heures

**Mode d'organisation :** Mixte

---

### Contenu pédagogique



#### **Public visé**

Personnels chargés d'accompagner les prestataires



#### **Objectifs pédagogiques**

**Connaître les 4 principales familles de déficiences ;**

**Comprendre les différents critères** à mettre en œuvre pour obtenir le label *Tourisme et Handicap* ;

**Connaître les référentiels** du label

**Réaliser un pré-diagnostic** et une évaluation ;

**Conseiller ses prestataires** dans l'accessibilité et l'obtention du label.



#### **Description**

Cette formation vous permettra de comprendre les exigences du label **Tourisme et Handicap** et les différents handicaps pour accompagner vos prestataires.

Vous apprendrez à identifier les **4 principales familles de déficiences**, à comprendre les différents critères à mettre en œuvre pour obtenir le label **Tourisme et Handicap**, ainsi qu'à réaliser des audits pour le label d'État "**Tourisme et Handicap**".

#### **Formation organisée de la façon suivante :**

- 2 jours en présentiel
- 2h30 de travail en autonomie
- 1h en visio avec la formatrice
- Réalisation d'un audit en binôme avec la formatrice

#### **Contenu :**

Le label Tourisme et Handicap

- Genèse de la marque, fonctionnement au niveau national et local.
- Le fonctionnement de la gestion du label en Bretagne

Les terminologies & la législation

- Comprendre la notion d'ERP, IOP.
- Les obligations légales des prestataires.
- Rappel des différentes familles de handicaps.

Les référentiels du label

- Présentation des attentes du référentiel du label



- Connaître les critères pour les ERP
- Connaître les critères pour les hébergements
- Connaître les critères pour les restaurants
- Connaître les critères pour les sites de loisirs
- Présentation des outils et du kit de l'évaluateur

Réalisation d'un pré-diagnostic sur un site de son territoire et travail en autonomie

- Mise en application des référentiels avec la réalisation d'un pré-diagnostic dans un établissement.
- Prise de mesure et utilisation du kit de l'évaluateur.
- Échanges collectifs sur les préconisations à apporter.

Exercice en autonomie puis débriefing en visio

- Échanges avec la formatrice et corrections de l'exercice réalisé, préconisations d'améliorations.

Réalisation d'un audit officiel pour un prestataire en binôme avec la formatrice



### **Prérequis**

Avoir suivi la formation "**Accueillir et informer les Personnes en Situation de Handicap (PSH)**",

Matériel à prévoir par les stagiaires : Ordinateur

**Formation** : 2 jours en présentiel + 3h30 de travail en autonomie et 3h30 d'audit avec la formatrice.



### **Modalités pédagogiques**

Accueil en présentiel dans une salle dédiée – Les apprenants bénéficient d'un environnement propice à l'apprentissage ;

Formation prévue pour un groupe de 4 à 8 personnes ;

Mise à disposition en ligne de documents – Accès à des ressources pédagogiques après la formation pour un apprentissage continu.



### **Moyens et supports pédagogiques**

**Documents supports de formation** – Matériel de formation projeté durant les sessions.

**Supports de formation en ligne** – Accès à des ressources pour approfondir les connaissances après la formation.

**Alternance d'exposés participatifs et d'exercices pratiques et projets collectifs** – Les participants mettent en pratique leurs connaissances à travers des exercices.



### **Modalités d'évaluation et de suivi**

Feuilles de présence – Suivi de la participation des stagiaires ;

Questions orales ou écrites – Des QCM seront utilisés pour évaluer les connaissances ;

Questionnaire de positionnement – Évaluation diagnostique avant la validation de l'inscription ;

Formulaires d'évaluation – Un questionnaire de satisfaction à chaud et une évaluation sommative pour suivre la progression des compétences ;

**Certification incluse : délivrance d'un certificat d'évaluateur pour le label national.**



### **Informations sur l'admission**

Compléter le questionnaire de positionnement



### **Informations sur l'accessibilité**

L'accessibilité des locaux est garantie pour le public en situation de handicap, y compris pour les **personnes à mobilité réduite**. Les moyens techniques et pédagogiques peuvent être adaptés au public en situation de handicap.

Modalités à indiquer lors de l'inscription et définies en amont de la formation en envoyant un message à : [contact@institut-tourisme.bzh](mailto:contact@institut-tourisme.bzh)