Institut du Tourisme
Fédération des offices de tourisme de Bretagne

Programme de Formation

Langue des signes (niveau 1) : accueillir les visiteurs sourds et malentendants

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Public : Tout public

Niveau : Débutant

Destinataires :

- Conseillers en séjours
- Toute personne en charge de l'accueil de publics

Objectifs pédagogiques

Comprendre la déficience auditive et le monde des personnes sourdes et malentendantes.

Acquérir un signaire de base en LSF, adapté au milieu touristique.

Comprendre la logique iconique

Maîtriser les bases de la gestuelle.

Acquérir les réflexes comportementaux pour éviter les blocages de communication.

Apprendre à construire une phrase simple et une phrase complète en LSF pour orienter et renseigner la personne sourde.

Pouvoir communiquer avec une personne sourde dans un contexte professionnel.

Posséder le vocabulaire quotidien et professionnel.

Description

Ce que cette formation vous apporte

- Acquérir un signaire de base adapté au milieu touristique
- Comprendre la déficience auditive et le monde des personnes sourdes
- Tenir une première conversation et éviter les blocages

Ce qui fait la différence

Une formation de l'Institut du Tourisme de Bretagne, organisme de formation de la Fédération des Offices de Tourisme de Bretagne (certifié Qualiopi), conçue pour les équipes des offices de tourisme. Des mises en situation proches de vos échanges quotidiens avec les visiteurs.

Cette formation vous permettra de découvrir la **Langue des Signes Française** pour communiquer par le geste. Vous développerez les compétences nécessaires pour une expression basique en LSF. Elle est destinée aux débutant(e)s qui veulent s'initier à la LSF et être capable de tenir une conversation, et ainsi favoriser l'accueil des personnes en situation de handicap dans le cadre de la **loi d'accessibilité de 2005**.

Les plus de la formation :

- Les lexiques de signes (signaires) sont enregistrés en vidéo pour faciliter les révisions post formation.
- Les fiches de signes appris sont transmises au format papier et numérique.
- La formatrice transmet un lien de téléchargement des vidéos tutorielles post formation.

Programme :

JOURNEE 1 :

- Tour de table : Quelle est l'expérience de chaque stagiaire face au monde de la malentendance et de la surdité ?
  - Quelle sont les difficultés déjà rencontrées ?
  - Quels sont le besoins ?
- Présentation de la déficience auditive
  - Ses différents degrés
  - Ses modes de communication et d'adaptations.
  - Visionnage du documentaire : “j'avancerai vers toi avec les yeux d'un sourd”.
  - Echanges autour du documentaire et du quotidien des sourds.
- Apprentissage de base de la LSF :
  - La dactylologie (alphabet des signes pour indiquer des noms propres ou de villages).
  - Les chiffres : pour indiquer des tarifs et des horaires.
  - Les signes du quotidien adaptés au milieu touristique (premiers échanges, hébergements, vie pratique, etc…).
- Exercices pratiques :
  - Construction de phrases avec des dates, des horaires, des informations pratiques.
  - Reconnaissance de quelques signes ou phrases simples.

JOURNEE 2 :

- Poursuite de l'apprentissage
  - Révisions du jour 1.
  - Suite des signes sur le milieu du patrimoine et du tourisme.
  - Construction d'une phrase.
  - Bases de syntaxe.
- Exercices pratiques :
  - Apprendre à manipuler une brochure en même temps que l'on signe.
  - Les placements face à une personne sourde.
  - Mises en situation professionnelles et jeux de rôle.
- Temps d'échanges final et retours à chaud

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Accueil en présentiel dans une salle dédiée – Les apprenants bénéficient d'un environnement propice à l'apprentissage.

Formation prévue pour un groupe de 5 à 10 personnes.

Mise à disposition en ligne de documents – Accès à des ressources pédagogiques après la formation pour un apprentissage continu.

Institut du Tourisme
Fédération des offices de tourisme de Bretagne

Moyens et supports pédagogiques

Documents supports de formation – Matériel de formation projeté durant les sessions.

Supports de formation en ligne – Accès à des ressources pour approfondir les connaissances après la formation.

Alternance d'exposés participatifs et d'exercices pratiques et projets collectifs – Les participants mettent en pratique leurs connaissances à travers des exercices.

Modalités d'évaluation et de suivi

Feuilles de présence – Suivi de la participation des stagiaires.

Questions orales ou écrites – Des QCM seront utilisés pour évaluer les connaissances.

Questionnaire de positionnement – Évaluation diagnostic avant la validation de l'inscription.

Formulaires d'évaluation – Un questionnaire de satisfaction à chaud et une évaluation sommative pour suivre la progression des compétences.

Certificat de réalisation – Délivrance d'un certificat à la fin de la formation.

Informations sur l'admission

Renseigner le questionnaire de positionnement

Délais d'accès

- **Formations INTER (catalogue)** : inscription possible jusqu'à 10 jours ouvrés avant le début de la session, dans la limite des places disponibles. Vous recevez sous 48 h un accusé de réception, puis la convention, le questionnaire de positionnement et la convocation.
- **Formations INTRA / sur mesure** : après un entretien d'analyse du besoin, la formation peut démarrer sous 4 à 8 semaines.
- **Prise en charge OPCO (AFDAS…)** : nous vous conseillons de déposer votre demande au moins 3 semaines avant le début de la formation.

Informations sur l'accessibilité

L'accessibilité des locaux est garantie pour le public en situation de handicap, y compris pour les **personnes à mobilité réduite**. Les moyens techniques et pédagogiques peuvent être adaptés au public en situation de handicap.

Modalités à indiquer lors de l'inscription et définies en amont de la formation en envoyant un message à : contact@institut-tourisme.bzh