Institut du Tourisme
Fédération des offices de tourisme de Bretagne

Programme de Formation

PilOT : saisir et exploiter vos indicateurs pour piloter votre destination

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Formation à destination des managers et des responsables RH et/ou de gestion

Objectifs pédagogiques

Évaluer sa performance et sa **touristicité.**

Piloter l'activité touristique de sa structure et de sa destination avec un **outil pratique.**

Communiquer sur des données fiables auprès des différents cibles :

- *interne*
- *élus*
- *prestataires*
- *visiteurs*
- *locaux*

Maîtriser chaque phase de saisie des ISEC :

- *les ressources*
- *les dépenses*
- *le personnel*
- *les pièces à ajouter*
- *le contrôle*
- *la validation*

Comprendre la logique de saisie

Maîtriser l'accès au support

Identifier ses interlocuteurs aidants de proximité.

Description

Ce que cette formation vous apporte

- Évaluer votre performance et votre touristicité
- Piloter l'activité de votre structure et de votre destination
- Communiquer des données fiables aux élus et aux prestataires

Ce qui fait la différence

Une formation de l'Institut du Tourisme de Bretagne, organisme de formation de la Fédération des Offices de Tourisme de Bretagne (certifié Qualiopi), conçue pour les équipes des offices de tourisme. Un contenu actualisé et adapté au statut et aux missions des offices de tourisme.

Les tableaux de bord amènent de nombreuses informations. Encore faut-il parvenir à repérer dans cette

foultitude, les informations importantes, les atypies, les faits saillants qui permettent d'éclairer la situation singulière pour chaque structure. Ce repérage fait, ces faits saillants identifiés, il s'agira alors de cheminer avec une solidité étayée par des outils & des méthodes éprouvées, vers les orientations d'action et les plans de changement.

Programme :

1. **Le taux de fonction touristique (%) :** Le taux de fonction touristique est le rapport entre la capacité en hébergements touristiques des territoires et leur population résidente à l'année. Cet indicateur permet de mesurer la « pression » touristique sur le territoire.
2. **Productivité des lits marchands :** Cet indicateur permet d'évaluer le nombre de nuitées générées par un lit marchand. Pour un même niveau d'indice de touristicité (ou dans le cadre de toute autre segmentation que propose la plateforme pilOT), des territoires avec des niveaux d'indicateur différent posent question. Quels leviers pour augmenter l'impact de l'OT sur son territoire ?
3. **Productivité fiscale des lits marchands :** Cet indicateur permet d'évaluer la taxe de séjour générée par un lit marchand pour adapter l'offre de séjour. Pour un même niveau d'indice de touristicité (ou dans le cadre de toute autre segmentation que propose la plateforme pilOT), des territoires avec des niveaux d'indicateur différent posent question. Quels leviers pour augmenter l'impact de l'OT sur son territoire ? La nécessaire normalisation des données.

Prérequis

Afin d'assurer la comparaison, les données doivent être normées. Pour assurer cette normalisation des données intégrées à la plateforme PilOT, le protocole d'obtention de la donnée d'un OT doit être validé par son relais.

Données essentielles pour les ITT :
Compte de résultat en sa possession le jour de la formation
Compte administratif en sa possession le jour de la formation
Le grand livre comptable en sa possession le jour de la formation

Modalités pédagogiques

Accueil en présentiel dans une salle dédiée – Les apprenants bénéficient d'un environnement propice à l'apprentissage.

Formation prévue pour un groupe de 4 à 8 personnes.

Mise à disposition en ligne de documents – Accès à des ressources pédagogiques après la formation pour un apprentissage continu.

Moyens et supports pédagogiques

Documents supports de formation – Matériel de formation projeté durant les sessions ;

Supports de formation en ligne – Accès à des ressources pour approfondir les connaissances après la formation ;

Alternance d'exposés participatifs et d'exercices pratiques et projets collectifs – Les participants mettent en pratique leurs connaissances à travers des exercices.

Modalités d'évaluation et de suivi

Feuilles de présence – Suivi de la participation des stagiaires ;

Questions orales ou écrites – Des QCM seront utilisés pour évaluer les connaissances ;

Questionnaire de positionnement – Évaluation diagnostique avant la validation de l'inscription ;

Formulaires d'évaluation – Un questionnaire de satisfaction à chaud et une évaluation sommative pour suivre la progression des compétences ;

Certificat de réalisation – Délivrance d'un certificat à la fin de la formation.

Informations sur l'admission

Renseigner le questionnaire de positionnement

Délais d'accès

- **Formations INTER (catalogue)** : inscription possible jusqu'à 10 jours ouvrés avant le début de la session, dans la limite des places disponibles. Vous recevez sous 48 h un accusé de réception, puis la convention, le questionnaire de positionnement et la convocation.
- **Formations INTRA / sur mesure** : après un entretien d'analyse du besoin, la formation peut démarrer sous 4 à 8 semaines.
- **Prise en charge OPCO (AFDAS…)** : nous vous conseillons de déposer votre demande au moins 3 semaines avant le début de la formation.

Informations sur l'accessibilité

L'accessibilité des locaux est garantie pour le public en situation de handicap, y compris pour les **personnes à mobilité réduite**. Les moyens techniques et pédagogiques peuvent être adaptés au public en situation de handicap.

Modalités à indiquer lors de l'inscription et définies en amont de la formation en envoyant un message à : contact@institut-tourisme.bzh